

Informationen zur Corona-Lage und Ihrer Anreise

Liebe Gäste, liebe Freunde unseres Hauses,

nach einer langen Zeit des Wartens freuen wir uns sehr, dass wir Sie demnächst in unserem Haus wieder begrüßen dürfen. Auch wenn sich die Corona-Lage verbessert hat, so gibt es dennoch weiterhin einige Bedingungen und Verhaltensweisen zu beachten. Wir sind gut vorbereitet und verfügen über ein Hygienekonzept, nach Bestimmungen des Landes, um Sie als Gast sowie unsere Mitarbeiter zu schützen.

Daher möchten wir Sie bereits im Vorfeld auf folgende Regelungen aufmerksam machen:

Voraussetzung zur Anreise sind folgende Kriterien, die vor Check-In für alle Personen über 6 Jahre, nachgewiesen werden müssen.

Anreisen dürfen:

- **Geimpfte** (als vollständig geimpft gilt man, wenn die abschließende bzw. 2. Impfung mindestens 2 Wochen her ist, bitte Impfausweis vorlegen)
- **Genesene** (mindestens 28 Tage und höchstens 6 Monate alter, positiver PCR Test nachweisen)
- **Getestete** (maximal 24 Stunden alter, durch einen COVID-19-Schnelltestergebnis durch autorisierte Stellen)
- **Sollten Sie Corona Symptome haben, dürfen Sie nicht anreisen.**
Bitte besprechen Sie in diesem Fall eine eventuelle Umbuchung oder Stornierung mit uns. Wir verweisen auf den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
- Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Symptome haben, setzen Sie sich ausschließlich telefonisch mit der Rezeption in Verbindung
- Die vorgeschriebene Kontaktnachverfolgung erfolgt über die **LUCA App**. Zu Ihrer eigenen Sicherheit können Sie sich innerhalb des Hauses in diversen Bereichen einloggen, um das Ausfüllen eines Kontaktformulars pro Besuch zu vermeiden. Es ist empfehlenswert, die Installation der App bereits vor Anreise vorzunehmen.

Unsere **Testzentren** befinden sich im **Karls-Erdbeerhof Rövershagen** (BI05) und in **Dierhagen**, Strandstraße 31.

Die Organisation des jeweiligen Testzentrums ist wie folgt:

- **Erdbeerhof Rövershagen** (08:00-18:00 Uhr) ohne Terminvergabe täglich
- **Gebrüder Netzel**, Dierhagen, Strandstraße 31 mit Terminvergabe (Telefon 03822 653 9960 oder 0162 981 1091)
- Zum Testtermin halten Sie bitte Ihr offizielles Ausweisdokument bereit!

- Bitte beachten Sie eine halbe Stunde vor dem Test nichts zu sich zu nehmen und nicht zu rauchen, da sonst die Ergebnisse verfälscht werden.
- Die Testergebnisse sind an der Rezeption vorzulegen, eine Speicherung findet nicht statt.

Allgemeine Regeln und Hinweise:

- In allen öffentlichen Bereichen innerhalb der Anlage ist ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Generell gilt ein Mindestabstand von 1,5 Metern.
- Die **Aufzüge** können nur mit Familienmitgliedern bzw. Mitbewohnern eines Apartments genutzt werden. Um Wartezeiten an den Aufzügen zu vermeiden, kann auf dem Weg nach unten auch das Treppenhaus genutzt werden.
- Der **Fitnessraum** ist geöffnet. Bitte desinfizieren Sie die Geräte vor und nach der Nutzung!
- Das **Schwimmbad** sowie die **Sauna** sind geöffnet. Bitte denken Sie auch da an die Abstandsregeln.
- Auch die **Wassergymnastik (Dienstag bis Sonntag)** findet wieder statt.
- Unser **Restaurant „Orangerie“** und die **Kaminbar** sind täglich geöffnet. (Öffnungszeiten siehe Aushang am Restaurant)
- Das **Frühstück** wird in Buffetform angeboten. Das **Abendessen** je nach Gästeanzahl als Buffet oder Menu. Bitte beachten Sie hier unsere Vorgaben in Bezug auf Mund-Nasen-Schutz.
- Wir bitten möglichst um bargeldlose Zahlung.

Mit Ihrer Anreise stimmen Sie diesen Bedingungen verbindlich zu.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir mit den getroffenen Maßnahmen das Bestmögliche für Ihren Schutz unternehmen und uns an die Verordnungen des Landes Mecklenburg-Vorpommern halten.

Wir wünschen Ihnen schon heute einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Anreise.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Team des IFA-Hotels Graal-Müritz

Stand: 01. Juli 2021